

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n.1: La salute come benessere bio-psico-sociale – III anno
(PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 20	Ore a distanza 4	Totale ore 24
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita.</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	<p>Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi.</p>		
Conoscenza	<p>LA SALUTE COME BENESSERE BIO-PSICO-SOCIALE:</p> <p>Sanità, salute, benessere (La "Dichiarazione Mondiale della Salute")</p> <p>La cura</p> <p>Resilienza e coping</p>		
Prerequisiti	<p>Conoscere la diversità delle realtà specifiche di ciascuna tappa del ciclo di vita e relativi problemi socio educativi.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 2: Il processo d'aiuto e l'ascolto attivo – III anno
(PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 20	Ore a distanza 5	Totale ore 25
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	<p>Valutare le caratteristiche e le funzioni dell'ascolto attivo.</p> <p>Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.</p> <p>Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo.</p>		
Conoscenza	<p>CARATTERISTICHE E PRINCIPI DI FONDO DELLA RELAZIONE D'AIUTO</p> <p>CARATTERISTICHE DELL'ASCOLTO ATTIVO</p> <p>I principali aspetti psicologici della relazione d'aiuto</p> <p>Le fasi del processo d'aiuto</p> <p>L'ascolto passivo e attivo</p> <p>Il rispecchiamento</p> <p>L'atteggiamento assertivo</p> <p>Le critiche manipolative</p>		
Prerequisiti	Conoscere le caratteristiche fondamentali del processo comunicativo.		
Attività didattiche e strumenti consigliati	Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.		
Verifica	Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 3: Il lavoro d'équipe – III anno
(PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 25	Ore a distanza 5	Totale ore 30
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	<p>Valutare la funzione di supporto sociale delle reti.</p> <p>Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato.</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali.</p> <p>Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.</p>		
Conoscenza	<p>CARATTERISTICHE DI FONDO DEL LAVORO D'EQUIPE:</p> <p>Il concetto di rete e il lavoro di rete</p> <p>La community care</p> <p>Il lavoro d'équipe</p> <p>Le fasi del progetto</p>		
Prerequisiti	<p>Conoscere le caratteristiche principali dei vari tipi di colloquio nelle scienze umane.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 4: Pregiudizi e stereotipi – III anno
(PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 15	Ore a distanza 5	Totale ore 20
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.		
Conoscenza	<p>ELEMENTI CHE INFLUISCONO SULLA PARZIALITÀ E DISTORSIONE NELLA RILEVAZIONE DELLE INFORMAZIONI (PREGIUDIZI E STEREOTIPI):</p> <p>L'influenza sociale e il conformismo</p> <p>La formazione di stereotipi e pregiudizi</p> <p>La modificazione dei pregiudizi e la capacità di affrontare le differenze</p>		
Prerequisiti	Conoscere lo sviluppo socioaffettivo, la personalità, le motivazioni e il rapporto tra cultura e società.		
Attività didattiche e strumenti consigliati	Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.		
Verifica	Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 5: Povertà e nuove povertà: i migranti – VI anno
(PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 35	Ore a distanza 5	Totale ore 40
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	<p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche delle persone in difficoltà.</p> <p>Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni delle persone.</p> <p>Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.</p>		
Conoscenza	<p>DIVERSE TIPOLOGIE D'UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE POVERTÀ E NUOVE POVERTÀ I MIGRANTI</p> <p>Povertà e nuove povertà</p> <p>Il ruolo dei Servizi socio-sanitari</p> <p>Da una società multi-etnica ad una società interculturale</p> <p>Le problematiche psicosociali dell'integrazione (scuola e mondo del lavoro)</p>		
Prerequisiti	<p>Conoscere gli aspetti fondamentali relativi agli stereotipi, agli atteggiamenti e ai pregiudizi.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare

Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari

Modulo n. 6: Diverse tipologie d'utenza e problematiche psicosociali: minori e famiglia – VI anno (PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 40	Ore a distanza 6	Totale ore 46
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	<p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche dei nuclei familiari in difficoltà e dei minori.</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela del minore e dei nuclei familiari in difficoltà.</p>		
Conoscenza	<p>DIVERSE TIPOLOGIE D'UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE MINORI E FAMIGLIA</p> <p>L'infanzia disagiata</p> <p>Disagio e condotte devianti dell'adolescenza e dell'età giovanile</p> <p>Interventi per prevenire il disagio</p> <p>Le tipologie della famiglia e il ciclo vitale della famiglia</p> <p>La famiglia multiproblematica</p> <p>I servizi per la famiglia</p>		
Prerequisiti	<p>Conoscere la diversità delle realtà specifiche di ciascuna tappa del ciclo di vita. Conoscere i caratteri generali della programmazione dei servizi sociosanitari del territorio.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di film, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

Progettazione modulare
Percorso di istruzione di 2° periodo, Servizi Socio Sanitari
Modulo n. 7: Diverse tipologie d'utenza: le persone disabili e gli anziani – VI anno
(PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA)

DURATA PREVISTA	Ore in presenza 40	Ore a distanza 6	Totale ore 46
Competenza attesa	<p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali</p> <p>Gestire azioni di informazione ed orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</p> <p>Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente</p> <p>Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</p>		
Abilità	<p>Individuare modalità comunicative e relazionali adeguate alle diverse tipologie d'utenza.</p> <p>Valutare i bisogni e le problematiche specifiche dell'anziano.</p> <p>Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela delle persone con disabilità e dell'anziano.</p>		
Conoscenza	<p>DIVERSE TIPOLOGIE D'UTENZA E PROBLEMATICHE PSICOSOCIALI CONNESSE</p> <p>LE PERSONE DISABILI E GLI ANZIANI</p> <p>Il concetto di normalità e la classificazione dell'OMS</p> <p>L'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili</p> <p>I cambiamenti fisici e mentali dell'anziano</p> <p>I servizi e le residenze per gli anziani</p>		
Prerequisiti	<p>Conoscere la diversità delle realtà specifiche di ciascuna tappa del ciclo di vita.</p> <p>Conoscere i caratteri generali della programmazione dei servizi sociosanitari del territorio.</p>		
Attività didattiche e strumenti consigliati	<p>Lezione frontale, lavoro di gruppo, visione di films, letture integrali.</p>		
Verifica	<p>Modalità di verifica: Verifica scritta semistrutturata e/o orale.</p>		

QUADRO RIASSUNTIVO DELI MODULI				
		Ore in presenza	Ore a distanza	Totale ore
La salute come benessere bio-psico-sociale	Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi.	20	4	24
Il processo d'aiuto e l'ascolto attivo	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato. Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo.	20	5	25
Il lavoro d'équipe	Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali. Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.	25	5	30
Pregiudizi e stereotipi	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.	15	5	20
Povert� e nuove povert�: i migranti	Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni delle persone. Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.	35	5	40
Diverse tipologie d'utenza e problematiche psicosociali: minori e famiglia	Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela del minore e dei nuclei familiari in difficolt�.	40	6	46
Diverse tipologie d'utenza: le persone disabili e gli anziani	Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela delle persone con disabilit� e dell'anziano.	40	6	46
	TOTALE	195	36	231